

## **Condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione in e-learning.**

### **Premessa**

Le presenti Condizioni di Vendita disciplinano la vendita di corsi di formazione erogati da Italian University Line (di seguito "IUL") a consumatori finali (persone fisiche o giuridiche) (di seguito "Cliente") residenti nel territorio italiano.

Le Parti, con le disposizioni contenute nei punti che seguono concordano i termini di acquisto di corsi di formazione on line.

Tutti i contratti di acquisto di corsi conclusi tramite il sito <http://www.iulatwork.it> e secondo le procedure ivi indicate, tra IUL ed il Cliente, saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita.

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **“Produttore”**, la persona giuridica (**Italian University Line – IUL**) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
2. **“Cliente/Utente/Fruitore”**, il consumatore finale (persona fisica o giuridica) che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella brochure disponibile sul sito <http://www.iulatwork.it>, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
3. **“Prodotto”**, il Corso di formazione erogato in modalità e-learning;
4. **“Contratto a distanza”**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
5. **“Piattaforma”**, il sito Internet <http://www.iulatwork.it> , di proprietà esclusiva del Produttore Italian University Line – IUL (in breve IUL);
6. Preventivamente all’acquisto on-line del prodotto il Cliente è tenuto ad accettare le presenti condizioni di vendita in modalità check and point che, in tal modo, si assumono riconosciute e approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.;
7. Il Cliente autorizza espressamente IUL ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza realizzati ed offerti dal Produttore;
8. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di IUL, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali.

## **Art.1 Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha per oggetto l'erogazione da parte del Produttore IUL al Cliente di un corso di formazione in modalità e-learning acquistato dal Cliente sul sito <http://www.iulatwork.it>.

Il Cliente, successivamente all'acquisto del corso on line e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali (username e password) di accesso al Corso.

Le credenziali per l'accesso ai corsi acquistati sono strettamente personali e non cedibili a terzi. Il Cliente è responsabile della custodia delle stesse.

Il corso prescelto dal Cliente prevede una verifica finale finalizzata al conseguimento di certificazione e delle eventuali verifiche in itinere; per ciascun corso saranno sempre indicate nella scheda progettuale le modalità per il conseguimento della certificazione finale. Esso si svolge in modalità on-line su un'apposita sezione della piattaforma.

Per tutta la durata del contratto il Cliente può accedere alla piattaforma e ai materiali costituenti il Prodotto acquistato senza alcuna limitazione, rispettando le responsabilità e gli obblighi di cui al successivo art. 7.

## **Art.2 Durata del contratto**

Il presente contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi con decorrenza dal momento della consegna al Cliente delle credenziali di accesso alla piattaforma

Nel caso in cui il Cliente dovesse ravvisare la necessità di prorogare la durata del presente contratto, sarà necessario inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail: [iulatwork@iuline.it](mailto:iulatwork@iuline.it).

## **Art.3 Conclusione del contratto**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore IUL ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto, salvo il buon fine del pagamento.

Il Cliente, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica, ove sono reperibili:

- questionario iniziale volto a conoscere le caratteristiche generali dei corsisti;
- materiali didattici predisposti dal docente (videolezioni con test in itinere, courseware, materiali di approfondimento, risorse in rete, ecc) da dover fruire online;
- forum trasversali e di approfondimento tematico monitorati costantemente dai docenti e da un tutor di processo;
- test online in itinere, ove previsti, e test finale.

## **Art.4 Tutela del diritto d'autore**

Il Cliente riconosce in capo a IUL l'esclusiva proprietà di tutte le parti della Piattaforma, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi:

ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta da IUL.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di IUL.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, è titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di IUL; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e IUL sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, IUL potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

## **Art.5 Fornitura del servizio**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti tecnici hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere al Corso on-line acquistato quali:

### **Client hardware**

- Processore >= Intel Core 2 Duo - (Conroe, Allendale, Wolfdale, Ridgefield)
- 2GB RAM
- 50MB di spazio libero sul proprio PC
- Risoluzione consigliata 1280x1024(minima 1024x768)
- E' consigliata una connessione di almeno 7 Mega

### **Client software**

- Sistema Operativo - Windows xp o versioni successive, Linux, iOS
- Browser recente con supporto a JavaScript (Firefox, Chrome, Opera, IE9+)
- Flash plugin

Il Cliente si impegna ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma didattica telematica predisposta per l'erogazione dei Corsi ed eventuali comunicazioni da parte del Produttore.

Il Produttore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del corso acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via web o mediante altra forma scelta da IUL, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

#### **Art.6 Sicurezza e riservatezza dei dati**

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno della Piattaforma ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto alla parte acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva IUL:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, in via autonoma da IUL su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, il Produttore si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

#### **Art.7 Responsabilità e obblighi**

Il Cliente è obbligato ad usufruire del prodotto acquistato e sostenere il test finale e le eventuali prove in itinere finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative prove personalmente;
- svolgere la prova finale e le eventuali prove in itinere personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

È fatto espresso divieto di sostituzione di persona in fase di esame finale così come l'utilizzo di qualsiasi artificio idoneo ad agevolare indebitamente il Cliente. Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da IUL in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del

Cliente e il diritto della IUL ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno. Il Cliente, dunque, solleva il Produttore IUL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da IUL contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del Produttore, il Cliente esonera espressamente IUL da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'art. 5, la cui verifica è esclusivo onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il corso;
- per mancanza dei requisiti minimi di sistema di cui all'art. 5;

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio e la verifica dei requisiti minimi di sistema.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, IUL ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne IUL da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con l'accettazione del presente Contratto,

e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore IUL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale dei Corsi da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che IUL non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente, infine, non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

#### **Art.8 Condizioni di recesso**

Il Cliente che rientri nella nozione di "consumatore" ai sensi dell'art. 3. co. 1 lett. a) del d.lgs. n. 206 del 2005 consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' art. 59, comma 1 lett. a) e o) del medesimo decreto.

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

#### **Art.9 Risoluzione di diritto del contratto**

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

#### **Art.10 Privacy**

Per le politiche di trattamento dei dati, l'informativa sulla privacy, e le misure di sicurezza, la invitiamo a visionare la pagina del sito [Privacy](#).

### **Art.11 Foro competente**

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
- b) in via esclusiva il Foro di Firenze, in ogni altro caso.